

# Algemene voorwaarden

## Brengen en afhalen

1. Het dier wordt gebracht en opgehaald volgens afspraak. Evenwel niet op feestdagen 's namiddags en op zondagen.
2. In onderlinge afspraak kan het dier worden opgehaald en/of teruggebracht door het pension. Hiervoor wordt een extra verplaatstingskost in rekening gebracht.
3. Het dier wordt enkel overgedragen aan de eigenaar of aan de door hem in deze overeenkomst aangeduide persoon.

## Gezondheid

4. De dierenartsen die voor 't Herdershof optreden zijn:  
Paul Verstraete: Deken De Bolaan 37, 8970 Poperinge - tel 057/336147 - info@paulverstraete.be  
David Demaseure: Duinkerkestraat 12, 8970 Poperinge - tel 0496/493445 - david.demaseure@telenet.be
5. Het dier dient in goede gezondheid te zijn en verzorgd.
6. Het is aangeraden om eigen deken, slaapkussen, speeltjes of snoepjes mee te brengen. Het dier zal zich vlugger kunnen aanpassen. Let wel dit is op eigen risico.
7. Bij het binnenbrengen van het dier dient het vaccinatieboekje te worden afgegeven. Het vaccinatieboekje blijft gedurende het verblijf van uw dier in 't Herdershof.
8. Daaruit moet blijken dat het dier minstens 14 dagen en hoogstens 12 maanden voor z'n aankomst ingeënt is tegen parvo, carré, leptospirose en kennelhoest. Indien dit niet het geval is of bij ontbreken van het vaccinatieboekje zal het dier geweigerd worden.
9. Het is aangeraden de dieren vooraf te ontvlooiën en ontwormen. Indien er wormen of vlooiën geconstateerd worden tijdens of na het verblijf, is het pension niet verantwoordelijk.
10. Alle gebeurlijke medische kosten, erelonen en speciale kosten in het belang van het dier of voortvloeiend uit schade veroorzaakt door het dier, inbegrepen verwonding van andere dieren of medewerkers van het pension, zijn ontegensprekelijk ten laste van de eigenaar en worden vergoed bij afhaling van het dier.
11. Het pension is niet verantwoordelijk bij een uitbraak van kennelhoest. De gedane dierenartskosten en kosten van medicijnen worden aan de klant doorgerekend.
12. Bij ziekteverschijnselen, duidelijk of onduidelijk, en bij verwondingen draagt het pension geen verantwoordelijkheid. In voorkomend geval zal steeds de dierenarts verwittigd worden om het dier te verzorgen en te behandelen. De dierenarts zal een diagnose en kostprijs meedelen op een formulier dat de eigenaar meekrijgt bij afhaling van het dier. Deze kosten zullen worden doorgerekend.
13. Bij overlijden of ontsnapping van het dier is het pension niet verantwoordelijk. Bij overlijden zal de dierenarts het stoffelijk overschot bewaren tot de eigenaar beslist wat ermee moet gebeuren.
14. Indien een hond over een meer dan twee meter hoge omheining kan klimmen of springen, moet dit vooraf worden meegedeeld. Dit dier wordt dan in een overdekte kennel gehouden.
15. Loopsheid of het vermoeden ervan dient vooraf gemeld aan het pension. Bij gewichtsverlies kan het pension niet aansprakelijk worden gesteld.

## Betalingsvoorwaarden

16. Alle verschuldigde bedragen zijn contant betaalbaar, behoudens uitdrukkelijk andere vermelding. Ingeval van niet-betaling binnen de 10 dagen loopt automatisch en van rechtswege een verwijlinterest van 1%/maand.
17. Bij reservatie wordt een voorschot van 25% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Dit bedrag dient contant betaald of overgemaakt op rekening BE31 8601 1742 5855 ten laatste 14 dagen voor de aanvang van het verblijf.
18. De reservatie geldt enkel na betaling van het voorschot. Het saldo is verschuldigd bij afhaling van het dier. Bij niet-betalen van het saldo kan het pension de teruggave van het dier weigeren.
19. Bij annulatie minder dan 2 weken voor de aanvang van het geplande verblijf wordt de helft van de periode aangerekend.
20. Het verschuldigde bedrag is steeds het volledige aantal gereserveerde dagen, de dagen van aankomst en vertrek inbegrepen. De dag van vertrek wordt als een halve dag gerekend indien het dier voor 12:00 afgehaald wordt.
21. De volledige gereserveerde verblijfsduur wordt in rekening gebracht bij vroegtijdig afhalen van het dier of bij het niet komen opdagen zonder annulatie.
22. Indien het dier later dan voorzien wordt opgehaald, wordt de werkelijke verblijfsduur in rekening gebracht.
23. Bij niet-afhaling van het ondergebrachte dier op de afgesproken datum wordt de eigenaar er per aangetekend schrijven van verwittigd dat het dier in een asiel zal worden geplaatst en dit maximum 10 dagen na het versturen van de aangetekende brief. Alle kosten die hiermee gepaard gaan evenals de kosten van het reële verblijf zullen verhaald worden op de eigenaar en er zal worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure.

## Rechtspraak

24. Bij geschillen is alleen de rechtbank van Ieper bevoegd.